



## ESTUDO DE CASO

# NÍVEL DA CAIXA D'ÁGUA

Telemetria, Monitoramento e Automação para a sua Organização.



### O CLIENTE

Nosso cliente pertence ao ramo da hotelaria. Diariamente, duas vezes por dia, um funcionário precisa ir até o pavimento superior de um dos seus prédios (mais de 15 andares), verificar fisicamente o nível de água em um dos dois reservatórios da cobertura. Os reservatórios são responsáveis pelo abastecimento da água fria e quente (aquecimento) do prédio.

### OS DESAFIOS DO NEGÓCIO

O cliente se diz incomodado com a perda de tempo em alocar um funcionário para ir fisicamente ter que olhar o nível dos reservatórios. O cliente nos relatou que algumas vezes faltou água nos apartamentos por diversos motivos., e os moradores e hóspedes reclamam muito gerando um descontentamento grande no condomínio.

### A SOLUÇÃO

Criamos um novo gateway com comunicação ethernet, fibra ótica (infra estrutura disponível), bateria e controlador de bateria, garantindo uma maior segurança na comunicação dos dados e na ausência de energia elétrica, integrados a sensores de nível de água para cada um dos reservatórios. Através de um monitoramento de 24x7, foi criado um software capaz de interligar os sensores de nível à nossa solução de hardware, usando comunicação cabeada de longo alcance para os sensores.

O software de monitoramento foi configurado, segundo dados do nosso cliente e uma mensagem é enviada para aplicativo de celular e e-mail informando que

providencias devem ser tomadas sempre que o nível da caixa d'água chega a um nível determinado (80%).

### IMPACTOS IDVLAB NO NEGÓCIO DO CLIENTE

O cliente se diz altamente satisfeito com as informações que vem recebendo pelo aplicativo. Atualmente seu tempo de resposta passou a ser imediato, quando há queda falhas no abastecimento de água. O cliente agora sabe em tempo real (pela visualização de um dashboard) se houve falha no abastecimento do reservatório inferior para o superior e ainda indiretamente se alguma bomba de recalque está com problema.

O cliente já tem comentado conosco que quer um incremento na solução. Após analisarmos os novos requisitos a IDVLab está estudando adaptar uma solução já existente para medir a corrente elétrica da bomba de recalque e seu funcionamento.



Figura 1 | IDVLab Gateway com múltipla-conexão.